

Dra. María Odette Lobato Calleros
odette.lobato@ibero.mx
Tel. +52 (55) 5950-4000 Ext. 4133



Profesora de tiempo completo de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México desde 1994. Actualmente adscrita al Departamento de Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos.

Su formación se ha desarrollando en la Universidad Iberoamericana para el caso de la Licenciatura en Ingeniería Industrial y la Maestría en Ingeniería de Calidad. Por la Universidad Autónoma de Aguascalientes obtuvo su Doctorado en Educación con Especialidad en Estudios Organizacionales. Por el Colegio de México es *LEAD Fellow* (Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable).

Sus temas de docencia e investigación son la constitución y los resultados de las organizaciones (empresas, instituciones gubernamentales, cooperativas) desde un enfoque sistémico con especial atención en la interacción entre lo técnico y lo social. Responsable de la línea de investigación sobre *Ingeniería Industrial y Sostenibilidad*.

Ha tenido como responsabilidad la dirección de ingeniería industrial y la dirección de suministros en dos empresas trasnacionales, una de ellas papelera y la otra farmacéutica. Ha sido fundadora de la Maestría en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana. Ha colaborado como dictaminadora de revistas especializadas.

Investigadora del Centro de Gestión, Humanimos y Globalización de HEC-Montreal 2012-2013. Titular de la Cátedra sobre México en University of Calgary in 2017. Otorgada por la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID) perteneciente a la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 2 y consejera universitaria de la Red Mexicana de Investigación sobre Estudios Organizacionales.

Su proyecto de investigación en desarrollo ganó el concurso ante la Oficina de la Presidencia de la República, obtuvo fondos de la *United States Agency for International Development* (USAID) y de Conacyt, además es base para un premio que otorga la Ibero. Desde 2005 ha sido responsable técnica de este proyecto cuyo objetivo es el diseño e implantación de una metodología para el establecimiento del *Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario* (IMSU) para organizaciones públicas y privadas.

Muestra de Productividad Académica:

1. Lobato Calleros, O; Fabila Rodríguez, K; Shaw, P y Roberts, B. (2018). Quality Assessment Methods for Index of Community Sustainability, *Business Process Management Journal*, ISSN: 1463-7154, Vol. 24, pp.1339-1354.
<https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/BPMJ-02-2018-0042>.

2. Cisneros, L; Ibanescu, M; Keen, C; Lobato-Calleros, O y Niebla-Zatarain, J. (2018). Bibliometric study of family business succession between 1939 and 2017: mapping and analyzing authors' networks. *Scientometrics*, ISSN 1588-2861. Vol. 117, pp 919–951. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11192-018-2889-1>
3. Lobato Calleros, O; Espinoza Meraz, A; Ruiz García, A; Vera Jiménez, V y Fabila Rodríguez, K. (2018). Factores de exclusión económica de jóvenes en un barrio marginado base de un programa de formación. En *Las organizaciones en América Latina. Construcción del Desarrollo Territorial y Regional ante los nuevos entornos internacionales. Tomo 1: ORGANIZACIONES, TERRITORIO, TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO REGIONAL EN AMÉRICA LATINA*. México. HESS Grupo Editorial, REMINEO, Universidad Autónoma Metropolitana. ISBN de TOMO I: 978-607-9011-69-7. Pp 907-951.
4. Lobato-Calleros, O; Rivera Navarro, H; Serrato González, H y Gómez Cruz, M. (2017). Assessment of Satisfaction of Local Government as a Client of the Federal Government: Case Study of the Priority Zone Development Program. *Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing*. ISSN: 1049-5142, Vol. 29:2, pp. 188-210 (2017). <https://doi.org/10.1080/10495142.2017.1326341>
5. Unidades Académicas en las Instituciones de Educación Superior: Organización y Decisión, Lobato-Calleros, Odette (2016), México: Universidad Iberoamericana Ciudad de México. https://ibero.mx/web/filesd/publicaciones/Unidades_Academicas.pdf
6. Lobato- Lobato-Calleros Odette (coordinadora) Lobato-Calleros Odette; Humberto Rivera Navarro; Hugo Serrato González; María Elena Gómez Cruz; y Domique Brun Battistini (2016). El desarrollo de una metodología para evaluar la satisfacción de los usuarios de programas sociales en México: EL ÍNDICE MEXICANO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO. Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. Primera Edición: 2016. 305 Páginas. ISBN: 978-607-417-393-2. <https://ibero.mx/web/filesd/publicaciones/EI-desarrollo-de-una-metodologia-para-evaluar.pdf>
7. Calleros Odette; Humberto Rivera Navarro; Hugo Serrato González; María Elena Gómez Cruz; Ignacio Méndez Ramírez (2015). Methodology for Setting the Mexican User Satisfaction Index for Social Programs, *International Journal of Social Quality*, Volume 5, Issue 1, Summer 2015, pages 112-131. <https://doi.org/10.3167/IJSQ.2015.050106>.
8. Acevedo-Tirado, A; Ruíz Morales, M y Lobato-Calleros, O. (2015). Additional Indicators to Promote Social Sustainability within Government Programs: Equity and Efficiency. *Sustainability Journal*, ISSN 2071-1050, Vol. 7, pp. 9251-9267 (2015); <https://doi.org/10.3390/su7079251>.
9. Lobato Calleros, Odette (2013). *Capítulo 6. Las instituciones de educación superior en la producción del conocimiento, su difusión y transformación en tecnología en México*. En Alma Maldonado. Educación y Ciencia: Políticas y Producción del Conocimiento. Asociación Nacional de Univesidades e Instituciones de Educación Superior y Consejo Mexicano de Investigación Educativa. ISBN ANUIES 978-607-451-080-5 ISBN COMIE 978-607-7923-12-1.
10. Barba Álvarez, Antonio y M.O., Lobato Calleros (2012). Instituciones de educación superior, políticas públicas y organización, México: Universidad Autónoma Metropolitana y Miguel Ángel Porrúa, ISBN 978-607-477-743-7; págs. 399