

Como mandé en un correo hace algunos días, hay que informar a la membresía de lo que sucede. Ha sido importante esta semana que ya termina y será más importante en el proceso de votación.

Tengo varios puntos a comentar:

Hay diversos motivos por los cuales los correos no llegan. Algunos de ellos:

1. La persona simplemente cambió de correo y no les avisó. Por ende, no tengo los correos que usan ya que se le manda a otro.
2. Correos mal escritos (de estos, algunos se detectaron ya)
3. Los correos los rebota el servidor por varias razones. Espacio lleno, Creen que es SPAM, Problemas de comunicación entre los servidores de correo entre otros.
4. Ahora encontré que al utilizar Microsoft 365, su programa de correo impide que lleguen al destinatario. Ayer lo detecté, ya se hizo el trámite para que se resuelva y depende de Microsoft.
5. Llegan a la bandeja de SPAM
6. Algunos servidores o usuarios, al no "reconocer" el remitente, simplemente lo detienen o lo ignoran sin avisar al remitente

Y podemos seguir. Pongo un ejemplo muy simple, si mandas una carta por correo postal, asumes, a menos que te llegue de regreso, que esa carta llegó bien. De igual manera, si no tengo notificación de rebote, asumo que el correo llegó bien.

Un punto importante es que esto puede suceder no por el remitente, sino incluso, por la red de la que se envíe el correo. Si se mandan dos correos a la misma lista de distribución, sin que haya diferencias en los correos de los destinatarios, la ruta por la que transitan los correos puede afectar el que se reciban o no.

Mi sugerencia fue, y sigue siendo que se coloque esta información en la página de la AI en este proceso junto con las recomendaciones para que la membresía que no haya recibido su información, la pueda solicitar de una manera ordenada. En este caso y, sobre todo para el proceso de votación en sí, que se comuniquen con Nelly para que ella valide la solicitud del miembro (que sea válido, que tenga derecho a voto, que nos ofrezca correos alternos, etc.) y ella me indique lo apropiado para resolver esta situación a la brevedad.

Adicionalmente, se pidió y vuelvo a pedir que para este este lunes (ya ahora no tiene mucho caso) se le mande a toda la membresía de parte de ustedes (en el supuesto que no tienen tantos rebotes, lo que no tengo idea) un correo informativo con el procedimiento anterior de forma que cada académico sepa que ya se inició el proceso y lo que tiene que hacer si no tiene la información apropiada. Este correo no hay que enviarlo el lunes, hay que enviarlo mañana viernes para que la gente pueda estar informada y no perder tiempo de votación.

El correo que enviaré el lunes contiene los mismos datos de usuario y contraseña adicionando la liga directa al sistema de votación con el fin de hacer más sencillo al usuario el procedimiento de votación. Así mismo, la Academia debe tener en su página la liga (a partir de que se envíe el correo citado, que es cuando se abre el proceso oficialmente) de votación. NO ANTES. Este proceso debe ser simultáneo. La liga se abrirá a los miembros hasta ese momento por cuestiones de su propia convocatoria.

También les pido que se publique en la página el correo específico que se usa en la votación: ai2020@ims.mx no la mía personal.

El día de mañana van a tener una animación explicativa del proceso, la cual también debe ser incorporada a su página y publicitada desde el momento en que se publique con el fin de que la membresía pueda acceder a esta animación que consiste en la utilización del sistema de votación.

Todo esto que menciono son recomendaciones con base en mi experiencia de procesos electorales electrónicos de más de 12 años. Si se aceptan o no, ya no está en mí. Cada institución tiene sus procesos, sus formas y controles. En las elecciones en las que he participado con ustedes, todo esto se ha hecho anteriormente.

Cada una de las partes involucradas en el proceso electoral tiene sus tareas propias y que deben de tener una sinergia para que llegue a buen término.

Cualquier duda o comentario, estoy a sus órdenes.

Saludos,

Angel